

Service Entgelte für Zusatzleistungen

gültig ab 01.11.2023



Flüge

Vermittlung Flug Inland	ab 20 €
Vermittlung Flug Europa	ab 30 €
Vermittlung Flug Interkontinental	ab 65 €
Anmeldung von unbegleiteten Kindern	20 €* 20 €*
Anmeldung von Tieren	35 €* 35 €*
Anmeldung von Rollstühlen, Umsteigegehilfen	kostenlos*
Name Change (<i>falls durch Airline zulässig</i>)	29 €* 29 €*
Online Check In	29 €
Refund-Beantragung (<i>falls durch Airline zulässig</i>)	29 €* 29 €*
Sitzplatzreservierung am Tag der Buchung	kostenlos*
Sitzplatzreservierung nach der Buchung	29 €* 29 €*
Stornierung (<i>falls durch Airline zulässig</i>)	29 €* 29 €*
Stornierung einer Doppelbuchung vor Ticketausstellung	40 €
Sonderreservierung von Essen, Sport-/Übergepäck am Tag der Buchung	kostenlos*
Sonderreservierung von Essen, Sport-/Übergepäck	29 €* 29 €*
Umbuchung (<i>falls durch Airline zulässig</i>)	29 €* 29 €*

*zuzüglich anfallende Gebühren der Airlines

Sonstige Entgelte*

Änderung des Rechnungsempfängers	20 € pro Vorgang
Änderung der Zahlart	20 € pro Vorgang
Ausarbeitung Gruppenangebot (<i>ab 10 Personen</i>)	69 € pro Angebot
Einreiseanmeldungen	69 €
Einreiseanmeldungen USA/Kanada	79 €
Entgelt bei kostenfreier Stornierung einer Pauschalreise (<i>vom Kunden aus</i>)	50 € pro Vorgang
Rücküberweisung wg. falscher Zahlung an Reisebüro	15 €
Umbuchung / Stornierung Ferienhaus/-wohnung	29 € pro Vorgang
Umbuchung / Stornierung Transfers	29 € pro Vorgang
Vermittlung von Eintrittskarten (Musicals, Konzerte, etc.)	20 €
Vermittlung / Umbuchung / Stornierung von Fahrpassagen	20 €
Vermittlung / Umbuchung / Stornierung von Fernbussen	20 €

zuzüglich evtl. anfallende Gebühren des Anbieters

Mahngebühren (*bei Zahlung an Reisebüro*)

Zahlungserinnerung	kostenlos
Mahnstufe 2 / 3	15 €

Preise gelten pro Person, inkl. Gesetzlicher MwSt. Service Entgelte sind nicht erstattbar.

Änderung und Irrtum vorbehalten!